

**Методические материалы
психолого-педагогического сопровождения лагерной смены**

г. Первоуральск, 2021 г.

**Информационная карта методических материалов психолого-педагогического
сопровождения ЗОЛ на базе ЧУ ФОК «Гагаринский»**

№ п/п	Полное название методического материала	Методические материалы психолого-педагогического сопровождения лагерной смены. Психолого-педагогическое сопровождение лагерной смены, обеспечивающее успешную адаптацию, самореализацию детей и педагогического коллектива через формирование нового уровня социальной компетентности.
1.	Цель методических материалов	Обобщить условия, формы и методы формирования и развития self-компетенций, в том числе с учётом копинг-стратегий, которые используют воспитанники; дать оценку эффективности технологий получения и обработки эмоционального отклика, стимуляции развития эмпатии у детей и педагогического состава в условиях детского оздоровительного лагеря.
2.	Направленность	Социально-гуманитарная
3.	Авторы методического материала	Аликина Ольга Владимировна, директор; Дмитриева Ольга Сергеевна, заместитель директора по воспитательной работе, педагог-психолог, конфликтолог.
4.	Учреждение, предоставившее методические материалы	Частное учреждение Физкультурно-оздоровительный комплекс «Гагаринский»
5.	Адрес, телефон	623116 г. Свердловская область, г. Первоуральск, территория ФОК Гагаринский, владение 1, строение 10. т. +7-900-041-42-00
6.	Место реализации	ЧУ ФОК «Гагаринский», г. Первоуральск, Свердловская обл.
7.	Количество, возраст учащихся	530 воспитанников в возрасте от 6 до 17 лет
8.	Сроки проведения, количество смен	Одна смена продолжительностью 21 дней

Пояснительная записка

Актуальность. Изменения, происходящие в обществе, определяют новые требования к личности. Сегодня востребована личность, обладающая Self-компетенциями – это осознание своего потенциала, возможности развития, способности творческого строительства собственной жизни. Личность, осознающая свою индивидуальность и неординарность, личность с потенциалом к самореализации; личность, ориентированная на успех.

Детский лагерь – среда, дающая возможность развития Self-компетенций за счёт принятия демократизации детской жизни, за счёт актуализации своих способностей и возможности выстраивания здоровой коммуникации не только воспитанникам, но и педагогам.

Современные дети имеют высокий потенциал развития личности, но в силу своих возрастных особенностей не всегда верно находят вектор и способы реализации этого потенциала. Именно в этот момент необходима помощь педагогов и психологов, которые подведут к осознанию собственных потребностей, интересов, к успешному достижению целей и задач через избыточное образовательное пространство.

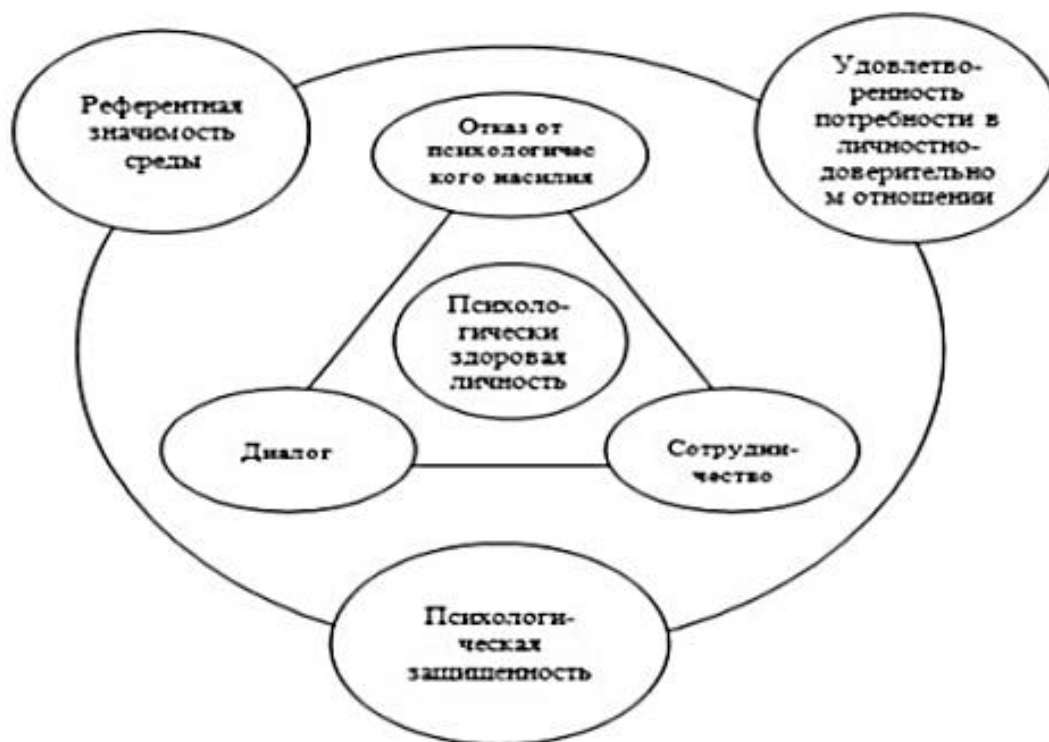
Педагоги должны формировать позитивное отношение к новым социальным запросам со стороны детского сообщества, а именно его демократизации. На данный момент это произошло в семьях, это постепенно происходит в дополнительном образовании и в высшей школе, однако тяжело данный факт принимается педагогами в общеобразовательных школах. В детском лагере одной из основных задач мы видим создание оптимальных условий для реализации такого запроса.

В новой лагерьной среде возникают определенные сложности в выстраивании коммуникации между субъектами этой среды. Родители излишне контролируют и оберегают детей, неосознанно подкрепляя инфантилизм, не давая возможности столкнуться с коммуникативными сложностями. В настоящее время, надо не оберегать, а обучать здоровой коммуникации и правильному выстраиванию безконфликтной атмосферы для комфортного пребывания в актуальной среде.

Разумеется, детям на этапе выстраивания и поддержания коммуникативных связей нужны 2 компонента: люди, которые способны грамотно помочь, пространство – лагерь, в котором можно безопасно встретиться со сложностями коммуникации и особенностями сверстников. Данные компоненты позволят осознать собственную зрелость, анализировать, принимать самостоятельные решения и не бояться вступать в новые коммуникативные связи.

Миссию помощников в выстраивании комфортной атмосферы несут работники лагеря, придерживаясь модели Баевой И.А. «Психологически безопасная образовательная среда», которая позволяет детям чувствовать себя комфортно и счастливо.

В данную модель входят следующие взаимосвязанные компоненты:



Что нужно ребёнку для комфорта и счастья? Ряд условий, а именно:

1. Психологическая защищённость – состояние психической стабильности, возникающее при осознании субъектом возможности устойчивого удовлетворения его основных потребностей.

2. Удовлетворённость потребности в лично-доверительном отношении. Найти человека, который будет устраивать в общении, чувствовать взаимную поддержку и доверие – вот к чему стремится каждый человек.

3. Референтная значимость среды. Каждому человеку нужен определённый ориентир для понимания уместности той или иной формы общения и механизм, участвующий в формировании в индивидуальном сознании установок и норм личности. Если ориентир будет сформирован, ребёнку будет проще понять приемлемые способы взаимодействия в лагере.

4. Диалог, который поможет привести к осознанному общению и пониманию, что мнение ребёнка является важным.

5. Сотрудничество – форма совместного позитивного взаимодействия, которая учитывает интересы всех субъектов. Данная форма позволяет понять ребёнку, что его потребности, пожелания и условия учитываются.

6. Отказ от психологического насилия позволяет комфортно находиться в лагере, полноценно развиваться, не иметь нарушения сна, аппетита, необдуманных действий и негативных воспоминаний. Угрозы, запугивания, оскорбления, осуждения – вот чего хочет избежать ребёнок в первую очередь.

Очевидно, что ребёнок, находясь в новой среде, нуждается в грамотной помощи и поддержке, которые помогут полноценно прочувствовать эмоции, получить коммуникативный опыт и узнать способы совершенствования своего пространства.

Важным и универсальным помощником в противостоянии стрессовым ситуациям, а ребенок часто испытывает стресс в период адаптации, начиная с отрыва от родителей и

до момента, когда он чувствует, что налажен процесс общения в коллективе, является овладение копинг-стратегиями. Понятие объединяет когнитивные, эмоциональные и поведенческие стратегии, которые используются, чтобы совладать со стрессами, и в общем случае, с психологическими трудными ситуациями обыденной жизни. Определение актуальной копинг-стратегии помогает обозначить методы взаимодействия с ребёнком для эффективного развития Self-компетенций.

Данным методам педагоги обучаются на подготовительном этапе, реализуют самостоятельно и помогают детям овладеть этим навыком.

Данный методический материал способен помочь детям и коллективу лагеря успешно прожить смену, получить знания, опыт взаимодействия, развить Self-компетенции, овладеть новыми способами выхода из стрессовых ситуаций.

Цель методических материалов: обобщить условия, формы и методы формирования и развития self-компетенций, в том числе с учётом копинг-стратегий, которые используют воспитанники; дать оценку эффективности технологий получения и обработки эмоционального отклика, стимуляции развития эмпатии у детей и педагогического состава в условиях детского оздоровительного лагеря.

Задачи методических материалов:

1. Обобщить особенности лагерной среды и сформулировать инновационные аспекты психолого-педагогического сопровождения лагерной смены.
2. Определить условия успешного внедрения и эффективной реализации инновационных аспектов.
3. Сформулировать принципы выстраивания структуры лагерной смены и охарактеризовать этапы ее реализации.
4. Определить набор Hard, Soft, Self-компетенций педагогов и показать пути их развития.
5. Определить набор Self -компетенций подростков и показать пути их развития.
6. Определить набор Self-компетенций детей младшего возраста и показать пути их формирования.
7. Сформулировать перспективы усовершенствования методических материалов, их экстраполяции на формирование межсезонных смен.

Алгоритм подготовки и работы лагерной смены:

1. В процессе подготовки к лагерю дать понимание педагогам о важности Self – компетенций в рабочем процессе и в лагерном пространстве, научить приёмам создания благоприятной социальной ситуации развития, соответствующей индивидуальным особенностям детей, обеспечивающей психологические условия для развития личности отдыхающих и педагогов.
2. Курировать педагогов в конструктивном разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в течение смены, в гармонизации социально-психологического климата и взаимоотношений в отряде.
3. Рассказать о методах эффективного взаимодействия, которые способствуют формированию здорового эмоционального климата в детском, детско-вожатском, вожатском, вожатско-родительском общении и проверить усвоенные знания.
4. Научить педагогов способам выявления конфликтов, определения их возникновения, путей их разрешения и проверить усвоенные знания.
5. Оказать помощь ребёнку в налаживании коммуникации с отрядом в процессе раскрытия актуальных для него компетенций.

6. Предоставить психологическую помощь детям и педагогам, испытывающим трудности в адаптации к условиям жизни в лагере, режиму дня, коллективу; развить компетенцию своевременного применения копинг-стратегий для выхода из стрессовых ситуаций.
7. Сформировать у коллектива лагеря представления о важности эмпатии при работе с детьми.
8. Обучить процессу регуляции своего поведения, учитывая чувства и интересы другого человека.

Планируемые результаты смены:

1. Успешная адаптация детей и педагогов лагеря, позволившая раскрыть личностные потенциалы.
2. Благоприятный социально – психологический климат в отрядах, повлиявший на формирование дружного и сплочённого коллектива.
3. Дети и педагоги, научившиеся эффективно взаимодействовать при конфликтных ситуациях: разговаривать, уточнять, предлагать пути решения, задумываться о последствиях, договариваться, мириться.
4. Педагоги, способные своевременно заметить конфликт и урегулировать его при помощи схемы-подсказки «Как решить конфликтную ситуацию»
5. Успешная социализация детей, измеряемая в желании повторных посещений лагеря, в увеличении количества коммуникативных связей и положительных отзывов.
6. Коллектив лагеря имеют представления о значимости эмпатии при общении с детьми. Не только имеющие представление, но и имеющие навык применения на практике технологий, связанных с эмпатией, с ее развитием.
7. Педагоги актуализировали знания о способах поведения в отношениях с другими, умения устанавливать и поддерживать контакты, выбирать пути компромисса и сотрудничества при конфликтных ситуациях.

Инновационные аспекты методических материалов:

I

Клубная система – система, созданная для реализации идей, которые объединяют все субъекты лагеря. Это возможность проявить себя, используя внутренние ресурсы, с той стороны, которая в обычной жизни не раскрывалась. Реализовать себя в роли наставника, способного научить других участников процесса новой компетенции. Условия характеризуются многовекторностью образовательного пространства, многоаспектностью деятельности воспитанников за счет избыточности образовательной среды.

Важным аспектом самореализации воспитанников является процесс раскрытия личностью своих способностей и возможностей в творческой деятельности и в отношениях.

II

Принятие демократизации детской жизни предполагает переход от авторитарного к демократическому стилю общения и взаимодействия, возможность общаться с детьми на равных правах, учёт добровольного желания, создание условий (для эффективной самореализации детей), за счёт которых процесс самореализации детей в лагерном пространстве проходит более успешно:

- доброжелательный и комфортный характер отношений в лагере;
- выбор интересного для ребёнка направления деятельности;
- учёт индивидуальных особенностей воспитанников;
- возможность творческой, интеллектуальной и спортивной деятельности;
- презентация собственных результатов;
- заинтересованность и поддержка со стороны педагогического коллектива.

III

Схема взаимодействия педагога-психолога с ребёнком в лагере кардинально изменилась. Теперь задача педагога-психолога заключается в следующем: научить педагогический коллектив понимать и взаимодействовать с воспитанниками самостоятельно. Педагог-психолог решает ситуацию косвенным способом, через вожатого, не подвергая детей, которым требуется помощь, насмешкам и упрёкам со стороны детского коллектива, когда ребенка «ведут к психологу».

Благодаря выстроенной системе действий, мы понимаем, что в лагерном пространстве достаточно иметь одного педагога-психолога, который будет модерировать взаимодействие педагогов с детьми и между собой. Новые компетенции, которые приобрел педагогический коллектив, помогут распространить систему благоприятного сопровождения детей в лагерном пространстве и создать комфортные условия для всех воспитанников, с которыми работают и будут работать педагоги в будущем.

Иными словами, три аспекта – клубная система, комфортная среда и психологическое сопровождение сами по себе вещи не новые. Инновационным является «реформация» этих условий, оптимизация процессов, связанных с каждым из них.

Например, клубная система как условие для реализации большого количество направлений деятельности по интересам дополнено детской модерацией (детским управлением) и детским наставничеством.

Комфортная среда зависит не только от принятия возрастных и личностных особенностей воспитанников, но предполагает включение самих детей в создание образовательного пространства, построение индивидуальных образовательных траекторий.

Наличие в детском лагере педагога-психолога – обычное требование, модернизирована сама система взаимодействия «воспитанник – отрядный педагог –

психолог», а также фундаментальная подготовительная работа отрядных педагогов и психолога.

Эти три аспекта неразрывно связаны и взаимообусловлены, однако работа психолога является ключевым фактором (ведущим из них).

Набор Hard, Soft, Self-компетенций педагогов и пути их развития

Hard skills — профессиональные, технические компетенции, которые можно наглядно продемонстрировать, оценить и проверить. В лагере требуются знания: возрастных особенностей детей, эффективных методов взаимодействия, решения конфликтных ситуаций, учёта возрастных особенностей при выборе игр, психолого-педагогических особенности формирования детского коллектива.

Современные лагерные пространства диктуют свои условия. Сегодня, чтобы быть конкурентоспособным специалистом, нужны не только профессиональные навыки. С уверенностью можно утверждать, что без определенных «мягких» компетенций не обойтись. К ним относятся коммуникативные навыки, способность поддерживать разговор, вести переговоры, способность решать конфликты, умение убеждать, работать в команде, адаптивность, проявление креативности и любознательности.

К Self-компетенциям относятся эмпатийность и социорефлексия, самоорганизованность, общая культура.

«Эмпатийности и социорефлексии» прежде всего отражает свойство личности педагога – любовь к детям. Эмпатийный человек способен ставить себя на место другого; сопереживать; определять эмоциональное состояние другого человека на основе мимики, поступков, жестов. Воспринимать внутренний мир ребёнка, понимать его и относиться к нему бережно, быть способным ощущать радость или боль ребёнка, понимать причины его переживаний, чувствовать, что происходит в детском коллективе.

Социорефлексия проявляется в стремлении и умении человека посмотреть на себя глазами других людей, оценить себя со стороны. Педагог стремится анализировать и осмысливать свои действия, поступки, личностные качества. Рефлексивна позиция педагога даёт возможность отслеживать, анализировать поступки и действия своих напарников, детей, самого себя. Такую позицию можно назвать источником саморазвития педагога.

«Самоорганизованность» предполагает, что педагог хорошо умеет планировать, распределять текущие дела во времени, внутренне дисциплинирован, у него порядок в отряде. Педагог с высокими показателями по самоорганизации хорошо ориентируется во времени, заранее предполагает временные затраты и выполняет работы в установленный срок. Данное личностное качество предполагает, что педагог способен к самоконтролю (может работать эффективно без внешнего контроля и проверок), самостоятельно ставит цели деятельности и ориентирован на их достижение. Если ситуация становится сложной, то педагог ориентирован на ее решение и сохраняет необходимое для дела эмоциональное равновесие и оптимизм. Он способен оперативно внести корректировку в способы достижения планируемого результата.

Общая культура, уровень интеллигентности педагога – это сочетание жизненных установок и ценностных ориентаций, культуры речи и культуры межличностных отношений. Проявляется в каждом поступке и в каждом слове. Одно из ведущих мест в общей оценке личности педагога занимает нравственность, проявляющаяся в гуманности.

Пути развития:

1. Непрерывный процесс обучения и развития: получение нового опыта, знакомства со специалистами (педагоги, психологи, конфликтологи), анализ полученной информации.

2. Целеполагание и эффективное планирование и ориентация на результат в процессе саморазвития.
3. Комплексный подход: использование разных форм развития и обучения.
4. Любознательность в отношении новых процессов и терминов, мотивация к их изучению, запоминанию и применению.
5. Экстраполяция приобретённых компетенций на другие виды деятельности.

Набор Self-компетенций подростков и пути их развития

Подростки в лагерном пространстве имеют возможность развить следующие Self-компетенции:

- инициативность
- мышление, ориентированное на решение проблем и создание возможностей для личностного роста
- умение сотрудничать
- эмпатия, эмоциональный интеллект
- этика ответственности
- гибкость, адаптивность, внутренняя эмоциональная устойчивость
- критическое мышление

Трудности возникают с двумя компетенциями: этикой ответственности и умением сотрудничать. Не все подростки осознают связь поступков и результата; отсутствует желание прислушиваться к окружающим, принимать позицию сотрудничества.

Помощью в развитии набора Self-компетенций у подростков выступают три инновационных аспекта: «Клубная система»; принятие демократизации детской жизни; схема взаимодействия с педагогом-психологом.

Набор Self-компетенций детей младшего возраста и пути их формирования

Дети младшего возраста в лагерном пространстве имеют возможность развить следующие Self-компетенции:

- инициативность
- мышление, ориентированное на решение проблем и создание возможностей для личностного роста
- умение сотрудничать
- эмпатия, эмоциональный интеллект
- этика ответственности
- гибкость, адаптивность, внутренняя эмоциональная устойчивость
- критическое мышление

Трудности возникают с формированием мышления, ориентированного на решение проблем и создание возможностей для личностного роста. Ребятам сложно принять новую схему решения проблем, формы выражения своего мнения, возможность личностного роста. Основным помощником является педагог-психолог, который помогает урегулировать данную трудность.

Помощью в формировании набора Self-компетенций у детей младшего возраста выступают три инновационных аспекта: «Клубная система»; принятие демократизации детской жизни; схема взаимодействия с педагогом-психологом.

Перспективы усовершенствования методических материалов, их экстраполяции на формирование межсезонных смен

В подготовительном этапе:

- 1) Заочное знакомство

Перед сменами разместить информацию о вожатых на сайте лагеря, в группе ВКонтакте. Чтобы дети и родители имели представления о будущих вожатых.

2) Заочное формирование коллектива

Организовать опрос с обсуждениями «Кто на какую смену едет, с кем планирует жить, чем будет заниматься?»

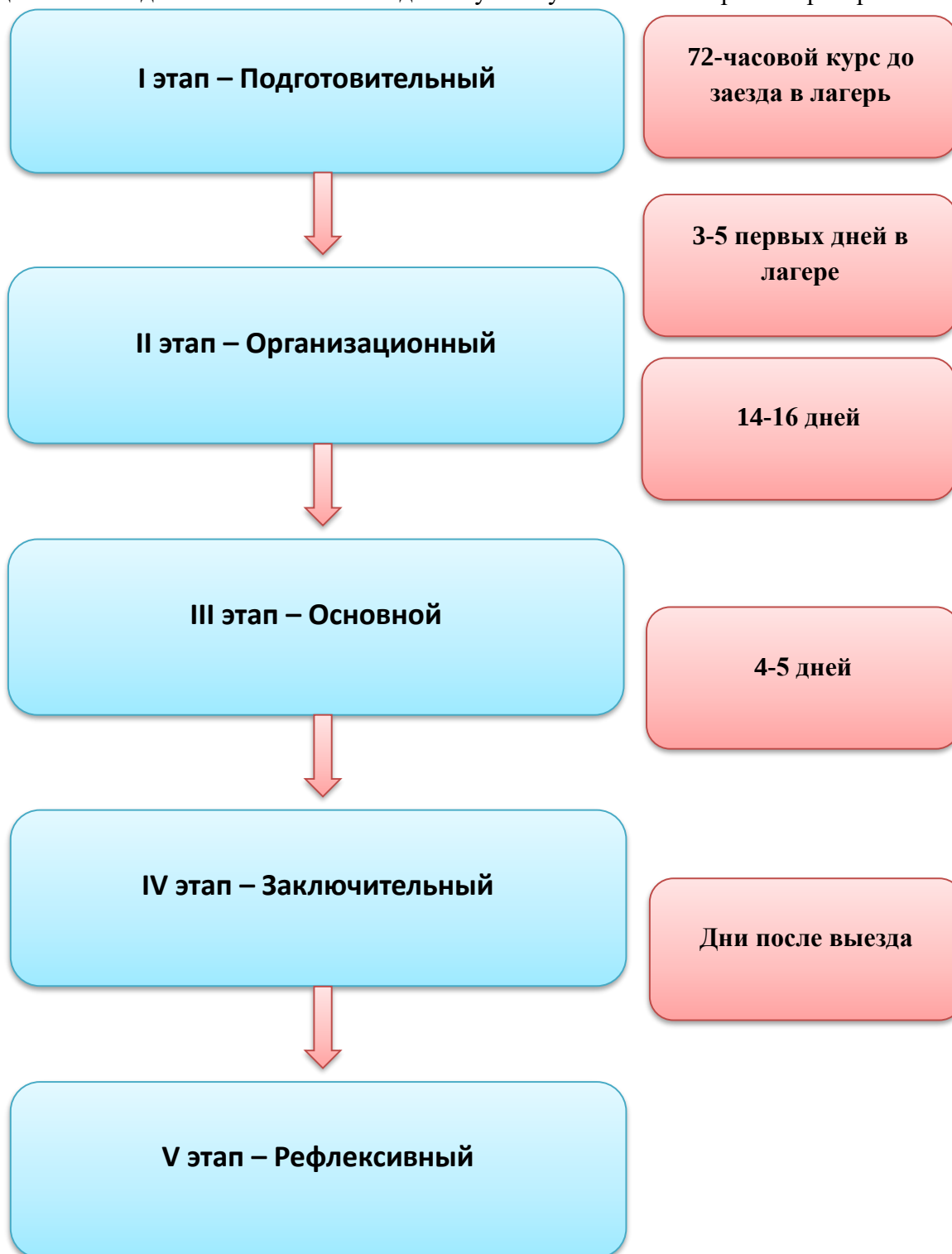
В заключительном этапе:

1) Высчитать процент повторных возвращений и процент уезжающих детей, зафиксировать динамику.

Экстраполировать данные методические материалы при планировании программ детского отдыха в летнем лагере.

Структура смены

Данная структура представляет собой пять этапов, реализуемых в последовательности. На каждом этапе педагог-психолог взаимодействует с субъектами лагерного пространства.



I этап

Подготовительный

Первая встреча – важная часть будущей совместной работы, позволяющая оценить потенциал педагогов, сильные, слабые стороны, предыдущий опыт взаимодействия с детьми, необходимость объема дополнительной помощи. Далее приступаем к обучению, используя лекции в формате диалога, проигрывание педагогических ситуаций, проигрывание конфликтных ситуаций, видеоуроки.

Темы лекций

- 1. «Проблемы адаптации детей в летнем лагере»**
 - Причины сложностей адаптации.
 - Копинг-стратегии.
 - Действия педагогического коллектива.
 - Маркеры успешной адаптации.
- 2. «Психолого-педагогические особенности формирования детского коллектива»**
 - Педагогическая сущность детского коллектива.
 - Этапы развития детского коллектива-отряда.
 - Методика организации временного детского коллектива-отряда.
 - Детское самоуправление в отряде.
 - Методика коллективной творческой деятельности.
- 3. «Учёт возрастных особенностей при выборе игр»**
 - Общая характеристика возрастов.
 - Особенности поведения детей.
 - Классификация игр.
 - Возрастной ценз.
 - Уместное применение игр.
- 4. «Эффективные методы взаимодействия, решение конфликтных ситуаций»**
 - Сущность и последствия конфликтов.
 - Классификация конфликтов.
 - Межличностные конфликты.
 - Организационные конфликты.
 - Структура и функции конфликта.
 - Динамика конфликта.
 - Методы управления конфликтом.
 - Стили разрешения конфликтов.
- 5. «Профилактика эмоционального выгорания»**
 - Раскрытие понятия «синдром эмоциональное выгорание».
 - Причины возникновения СЭВ у педагогов
 - Стадии выгорания.
 - Аспекты профессионального выгорания.
 - Симптомы появления СЭВ.
 - Саморегуляция психического состояния.
- 6. «Эмпатия – дар или способность?»**
 - Разбор термина «эмпатия».
 - Связь эмпатии и уровня взаимоотношений.
 - Эффективные методы взаимодействия с людьми.
 - Способы развития эмпатии.

7. «Эмоциональный интеллект».

- Раскрытие понятия «эмоциональный интеллект».
- 4 категории навыков эмоционального интеллекта.
- Влияние эмоционального интеллекта (осознание себя, саморегуляция, мотивация, эмпатия, социальные навыки).
- Способы улучшения эмоционального интеллекта.

По итогу обучения в Гагаринской школе вожатского мастерства проводятся тестирование, групповое собеседование, КТД с последующим анализом.

Подготовка к лагерной смене должна быть двусторонней. Оказать помощь ребёнку в создании правильного психологического настроя могут родители. Беседы с ребёнком рекомендуется проводить в спокойной и позитивной обстановке. Рассказ о собственном опыте пребывания в лагере, интересных случаях и знакомствах, правилах, обычаях помогут подготовить ребёнка к комфортному вхождению в лагерную смену. Совместное изучение информации о лагере в социальных сетях помогает выстроить яркий визуальный образ.

II этап

Организационный

II/1

Происходит знакомство педагогов с детьми. На протяжении первых дней они фиксируют детей-лидеров, детей, нуждающихся в психологической поддержке, анализируют полученную информацию с педагогом-психологом.

Педагоги, основываясь на демократизации, начинают выстраивать взаимодействие, позволяющее развивать у воспитанников способности к адаптации и самореализации. Дети осознают возможность равных прав, позволяющих участвовать в организации лагерной жизни, быть услышанными, вовлечёнными, ощущать поддержку.

II/2

Педагог – психолог посещает отряды, знакомится с воспитанниками с целью формирования позитивного и доверительного дальнейшего общения, фиксирует у педагогического коллектива и воспитанников способность выражения своих чувств, сопереживания, сочувствия и эмоционального отклика.

Используем следующие методы: наблюдение, беседа, опрос, сбор информации от педагогического коллектива.

Следующий шаг – разработка рекомендаций для дальнейшего взаимодействия педагога и ребенка, выстраивание путей введения ребёнка и педагога в лагерное пространство. Учитываются личностные и возрастные особенности, потенциал воспитанника, оптимальный вектор и способ самореализации. Опираясь, на актуальную информацию о субъекте, предлагаются варианты копинг-стратегий. Таким образом дети отвлекаются от негативных явлений, привыкая к реакции психики на них.

III/3

Руководитель клубной системы начинает общение с детьми с трёх вопросов:

Что ты умеешь делать?

Чему ты хочешь научить?

Чему хочешь научиться сам?

Далее рассказывает о возможности открытия своего собственного клуба, в котором воспитанник будет руководителем и сможет найти приемлемые формы самовыражения, почувствовать удовлетворение в потребности «самовыражения», получить опыт

коммуникативного взаимодействия, обучить новым компетенциям, проявить (приобрести) навыки наставника.

Работающий клуб способствует повышению самооценки воспитанника, понимание перспектив развития, правильных схем взаимодействия с окружающими. Ребёнок, который открыл клуб, ощущает положительные эмоции, вдохновение и желание самосовершенствоваться, достигать новых целей. Каждый воспитанник индивидуален, поэтому нужно ориентироваться на формы самовыражения, учитывать особенности характера и умело направлять их в приемлемые варианты. Не обязательно останавливаться на одном виде деятельности, избыточное образовательное пространство дает возможность выбора.

III этап

Основной

Начинается активный процесс контроля лагерной социально-коммуникативной атмосферы. Важно обращать внимание на следующее: отношение детей друг к другу, формы высказываний, слова-обращения, эмоциональные реакции, претензии, жалобы и просьбы.

Педагог-психолог сопровождает отряды, зная о детях, которым требуется большее количество времени для адаптации. Использует индивидуальные и групповые формы работы с детьми, имеющими трудности во взаимоотношениях, обучает эффективным методам взаимодействия в коллективе. Посещает отряды с целью анализа социально-коммуникативной атмосферы и своевременного реагирования на конфликтные ситуации.

Воспитанники на данном этапе воспринимают педагога-психолога как помощника в решении проблемных ситуаций. Обратиться к педагогу-психологу воспитанники могут самостоятельно. В кабинете организовано место для чаепития, которое способствует созданию дружелюбной атмосферы. Ребята охотно заходят в гости, делятся ситуациями, вызывающими тревогу, задают вопросы.

Педагог – психолог снимает эмоциональное напряжение у детей и педагогов через арт-терапевтические методики:

- Зентангл: рисование медитация.
- Создание мягкой игрушки из ниток.
- Создание «Браслета настроения» из бусин или бисера.
- Плетение «Ловца снов»

В случае отказа от творчества предлагался альтернативный вариант – анималотерапия, которая укрепляет нервную систему и повышает жизненный тонус.

Коррекция психологического климата в отрядах проводится двумя способами:

Способ	Действия педагога – психолога	Действия педагогического коллектива
1. Косвенный	Получает запрос. Совместно с вожатыми выясняет обстоятельства, задавая ряд уточняющих вопросов, анализирует ситуацию, обозначает направление решения проблемы. Рекомендует воспользоваться алгоритмом решения конфликтной ситуации. Контролирует процесс, не вступая в непосредственное общение с ребенком.	Формулирует запрос. Совместно с педагогом – психологом обозначает обстоятельства, отвечая на ряд уточняющих вопросов, анализирует ситуацию, фиксирует направление решения проблемы. Реализует рекомендации педагога – психолога. Дает обратную связь.
2. Прямой	Получает запрос. Приглашает детей и педагогический коллектив на беседу, выясняет проблему.	Формулирует запрос. Присутствует во время беседы, запоминает и фиксирует

	Подробно разбирает конфликтную ситуацию, используя алгоритм решения конфликтной ситуации. Обращает внимание присутствующих на чувства и эмоции собеседников. Обучает вожакам, показывая своим примером последовательность действий. Анализирует с вожаками решённый конфликт. Контролирует конфликтующих воспитанников: наблюдает за поведением, проводит мониторинг эмоционального состояния детей, осуществляя прямое взаимодействие.	последовательность действий педагога – психолога. Анализирует собственные чувства, детские чувства, которые проявились в момент разбора проблемной ситуации. После анализирует с педагогом-психологом решённый конфликт. В дальнейшем наблюдает за конфликтующими детьми, своевременно реагируя на повторные ситуации. Дает обратную связь.
--	--	--

Алгоритм решения конфликтной ситуации



При отказных реакциях ребёнка на альтернативные социально-приемлемые формы общения, педагог – психолог обращается за помощью к родителям, которые знают своего ребёнка, рычаги управления и заинтересованы в успешной социализации ребёнка. Педагог – психолог собирает анамнез, рекомендует провести мотивационную беседу.

Одним из вспомогательных инструментов в работе является методика обучения адаптивным поведенческим шаблонам. Проанализировав всю доступную информацию получилось создать интегрированный интеллектуальный продукт для удобного использования. Аналитическая таблица поможет распознать актуальную группу копинг-стратегий для конкретного ребёнка. Зная группу, мы сможем качественно проводить

помощь и противостоять стрессовым ситуациям, которые мешают пребыванию в лагерном пространстве.

Анализ групп копинг-стратегий в работе с детьми

Группы копинг-стратегий	Стили копинг-стратегий	Маркеры	Тактика-стратегия	Возможные ошибки педагогов
Адаптивные – формы поведения, направленные на анализ возникших трудностей и возможных путей выхода из них, повышение самооценки и самоконтроля, более глубокое осознание собственной ценности как личности, наличие веры в собственные ресурсы в преодолении трудных ситуаций.	Поведенческие	Ребёнок самостоятельно решает вопрос или использует окружающих для устранения проблемы.	1. Внимательно выслушать. 2. Совместно с участниками выяснить причину проблемы. 4. Разобрать ситуацию. 5. Прийти к оптимальному решению.	1. Несвоевременное реагирование на отношение детей друг к другу, формы высказываний, слова-обращения, эмоциональные реакции, претензии, жалобы и просьбы.
	Когнитивные	Ребёнок анализирует и открыто высказывает своё мнение о сложившейся ситуации.		2. Незаинтересованность в решении ситуации 3. Одностороннее выяснение причин, неверное определение предмета конфликта и оппонентов. 4. Неопознанная базовая проблема, провоцирующая повтор ситуации.
	Эмоциональные	Протест, оптимистичный взгляд на происходящее, желание решить проблему.		5. Отсутствие работы с эмоциями и напряжённостью. 6. Незавершённое выяснение ситуации 7. Одностороннее принятие решения ситуации 8. Генерализация ситуации (отсутствие мер по его ограничению, локализации) 9. Попытки решить ситуацию в свою пользу (проявление эгоизма, отсутствие гибкости)

Относительно адаптивные - формы поведения, направленные на оценку трудностей в сравнении с другими, придание особого смысла их преодолению, вера и стойкость в вере при столкновении со сложными проблемами.	Поведенческие	Временное отстранение от ситуации с помощью прогулок, творчества, виртуальной реальности.	1. Дать возможность отвлечься от проблемы. 2. Замотивировать на решение проблемы. 3. Вернуться к проблеме, дать возможность высказаться, внимательно выслушать. 4. Выявить участников. 5. Совместно с участниками выяснить причину проблемы. 6. Разобрать ситуацию. 7. Прийти к оптимальному решению.	
	Когнитивные	Ребёнок сравнивает случившуюся ситуацию с ситуациями, которые произошли у других людей. Сознательно превращает проблемы в то, с чем будет легче справиться (жизненные трудности; препятствия к достижению цели; испытание, преодоление которого поможет измениться в лучшую сторону)		
	Эмоциональные	Прослеживается проявление желания возложить		

		ответственность за решение проблемы на другого человека (педагог, педагог-психолог, родитель), устранения эмоционального напряжения.		
Неадаптивные – пассивные формы поведения с отказом от преодоления трудностей из-за неверия в свои силы и интеллектуальные ресурсы, с умышленной недооценкой неприятностей.	Поведенческие	Пытается уйти от реальности, уединиться, избегает трудностей в мыслях, отказывается от помощи в решения проблем. Уезжает домой.	1. Дать возможность уединиться. 2. Предложить обсудить сложившуюся ситуацию. 3. Привлечь педагогов, педагога-психолога, родителей. 4. Поддерживать контакт, постоянно интересуясь его мнением. 5. Помогать озвучивать чувства и эмоции. 6. Принять решение о дальнейшем пребывании в лагере.	1. Стереотипизация сложившейся ситуации «такие дети всегда уезжают домой», «он не сможет справиться». 2. Применение негативного суждения о ребёнке «он другой», «ему здесь не место», «он привязан к родителям».
	Когнитивные	Демонстрирует отсутствие веры в свои способности, состояние растерянности, проявляет смирение, недооценивает серьезности проблемы.		

	Эмоциональн е	Ребёнок внушает чувство вины себе или окружающим, подавляет чувства и эмоций, чувствует безнадежность, покоряется обстоятельствам.		
--	------------------	---	--	--

Условия, формы и методы работы, способствующие развитию Self-компетенций в лагерном пространстве

	«Принятие демократизации»	Клубная система	Работа педагога-психолога
Условия	1.Атмосфера доверия и психологической защищённости 2.Удовлетворение потребности в личностно-доверительном отношении 3.Заинтересованность и поддержка со стороны педагогического коллектива 4.Учёт возрастных особенностей воспитанников.	1.Благоприятная атмосфера 2.Наличие выбора деятельности 3.Многовекторность образовательного пространства 4.Учёт внутренних ресурсов воспитанников	1.Атмосфера доверия и психологической защищённости 2.Удовлетворение потребности в личностно-доверительном отношении 3.Мотивация к сотрудничеству для эффективного взаимодействия в лагере 4.Учёт возрастных и индивидуальных особенностей воспитанников.

Формы	1. Коллективно творческое дело, в котором все роли делегируются детям (ребёнок-сценарист, ребёнок-оформитель, ребёнок-ведущий, ребёнок-диджей, ребёнок – член жюри) 2. Проектная деятельность, дающая опыт наставничества старшим детям над младшими в процессе подготовки к общелагерным конкурсам. 3. Профпробы на организаторов и ведущих общелагерных мероприятий.	1. Клубы по интересам с детской модерацией	1. Групповая работа с психологом 2. Индивидуальная работа с психологом
Методы	1. Беседа об особенностях лагерного пространства, способах взаимодействия и решения проблемных вопросов 2. Пояснение причин принятия демократизации	1. Мотивирующий пример сверстников 2. Методы развития коммуницирования (умение заинтересовать идеей клуба, преподать материал в интересном формате, устанавливать контакт с участниками клуба) 3. Методы развития эмоционального интеллекта (слушать окружающих, учиться сопереживать, помогать и поддерживать)	1. Мотивационная беседа 2. Наблюдение за реакциями, способами взаимодействия, методами решения проблем. 3. Опрос воспитанников с целью получения актуальной информации. 2. Объяснение поведения окружающих, реакций на ситуации. 3. Методы развития коммуницирования (обучение поведению при конфликтных ситуациях)

			4.Методы развития эмоционального интеллекта (помощь в понимании и озвучивании эмоционального состояния воспитанника, его реакций на окружающую действительность) 5.Арт-терапия (изотерапия, сказкотерапия) 6.Методы релаксации (дыхательные техники, прогулки на свежем воздухе, чаепитие в комфортной обстановке)
--	--	--	---

IV этап

Заключительный

Задача заключительного этапа – поддержание здорового психологического климата в отрядах через выстроенную в течение смены систему решения проблемных ситуаций, которой владеют педагоги и сами дети. Продолжаются встречи с педагогом-психологом за чашкой чая, продолжается посещение отрядов в гостевом, дружелюбном формате, продолжается арт-терапевтическое взаимодействие. Воспитанники и педагоги при встрече с педагогом-психологом рассказывают о чувствах и эмоциях, которые переживают их собеседники, задумываясь о последствиях сказанных фраз, принимают правильные решения, выстраивают конструктивный план взаимодействия. Начинается диагностика.

Данная анкета ориентирована на оценку удовлетворённости лагерной смены.

Анкета удовлетворённости лагерной смены.

ФИ _____

№ отряда _____

№	Вопрос	Ответы				
1	С каким настроением ты прощаешься с лагерем?	Отличное	Хорошее	Нормальное	Плохое	
2	Что тебе запомнилось больше всего?					
3	Нравится ли тебе твой отряд?	да		нет		
4	Нашёл ли ты друзей?	да		нет		
5	Кто поддерживал тебя в трудных ситуациях?					
6	Хочешь ли ты посетить лагерь в следующем году?	да		нет		не знаю

С целью создания комфортных условий в процессе диагностики, дети размещаются в просторных помещениях. Воспитанникам раздаются индивидуальные бланки анкеты и выдается инструкция для выполнения работы. После разъяснений предлагается внимательно изучить анкету, задать педагогу – психологу вопросы, если они возникли после её изучения и перейти к самостоятельной работе с анкетой.

На смене 2021 г. в анкетировании приняли участие 375 воспитанников.

Итог полученных результатов: процесс адаптации и социализации воспитанников лагеря прошел удовлетворительно. Дети и педагоги, испытывающие потребность в психологической помощи, получили ее.

При анкетировании были получены следующие ответы:

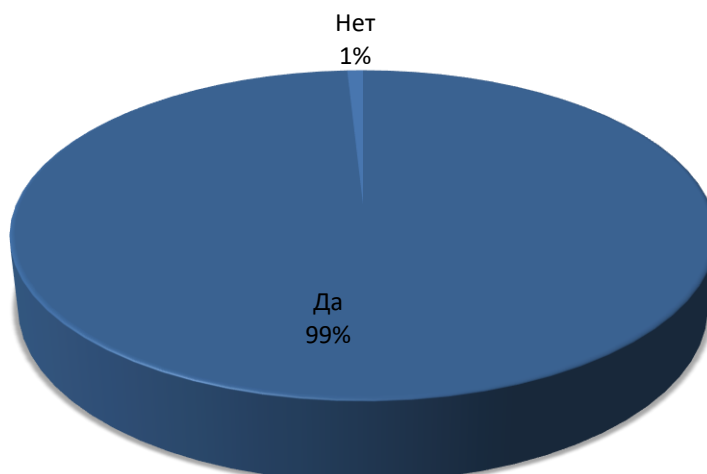
С каким настроением ты прощаешься с лагерем?



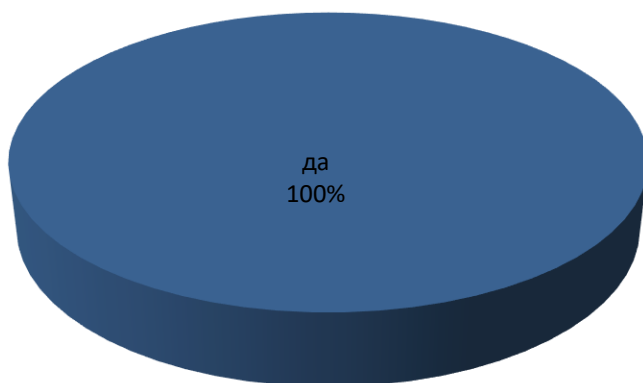
Что тебе запомнилось больше всего?



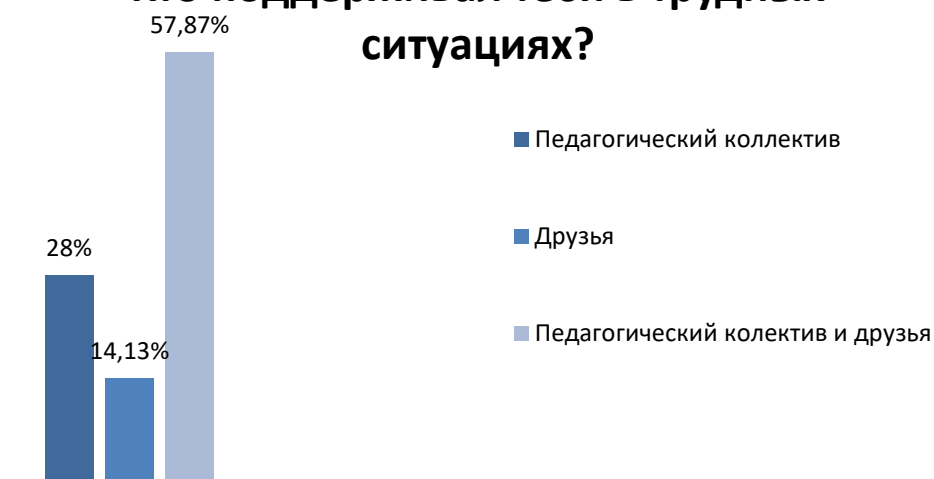
Нравится ли тебе твой отряд?



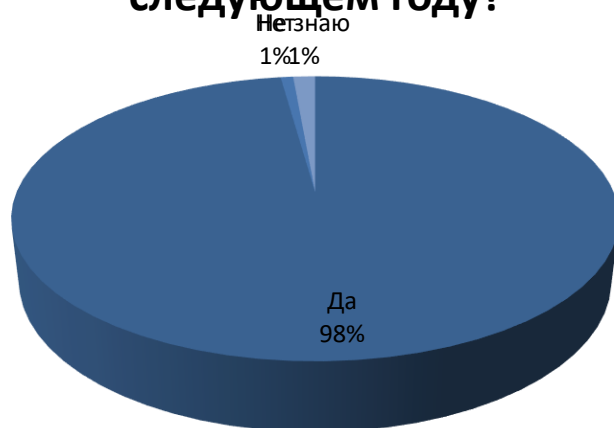
Нашёл ли ты друзей?



Кто поддерживал тебя в трудных ситуациях?



Хочешь ли ты посетить лагерь в следующем году?



При обработке результатов в вопросах №2 и №5 были выделены категории. На основании обработанных данных можно сделать вывод об актуальной разработке целостной системы, в которой все субъекты лагерного пространства создали комфортную среду пребывания.

V этап

Рефлексивный

Эффективность работы наблюдается на рефлексивном этапе, через журнал обращений педагога-психолога. Анализируя смену можно увидеть определённую закономерность: на первой неделе активно обращаются с проблемами адаптации, на второй с конфликтными ситуациями, а на третьей идёт спад обращений, по причине приобретения компетенций решения проблем.

Дети, получившие поддержку и помощь в период адаптации, чувствуют себя уверенно, им стало комфортно пребывать в новом пространстве, они нашли друзей, получили опыт коммуникативных взаимодействий, Дети, желающие приехать вновь, приняли все условия новой среды и понимают, что в данном пространстве у них есть уникальная возможность приобретения опыта общения со сверстниками, в лагере можно допустить ошибку и встретиться с нестандартными ситуациями, рядом есть педагогический коллектив способный помочь.

В завершении лагерной смены, мы наблюдаем желание детей рассказать о лагере, об отряде, о новых знакомствах и поблагодарить за созданные комфортные условия, используя социальные сети.

Дети проявляют инициативу и поддерживают связь с коллективом лагеря.

Одними из важных показателей являются отзывы родителей, которые замечают позитивный эмоциональный фон и желание детей вернуться в лагерь.

Профилактика синдрома эмоционального выгорания педагогов

Эмоциональное выгорание

Это синдром, развивающийся на фоне хронического стресса и ведущий к истощению эмоциональных, энергетических и личностных ресурсов работающего человека

Это реакция организма, возникающая вследствие продолжительного воздействия профессиональных стрессов средней интенсивности.



Причины возникновения СЭВ у педагогов

- ▶ Повышенная ответственность педагога в выполнении своих профессиональных функций;
- ▶ Загруженность в течение рабочего дня;
- ▶ Высокая эмоциональная включенность в деятельность — эмоциональная перегрузка;



Причины возникновения

Стадии профессионального выгорания

Третья стадия:

- ▶ Изменение представлений о ценностях жизни, эмоционального отношения к миру
- ▶ Безразличие ко всему.



Первая стадия:

- ▶ Приглушение эмоций, сглаживание остроты чувств и свежести переживаний;
- ▶ Исчезновение положительных эмоций, появление отстраненности в отношениях с членами семьи;
- ▶ Возникновение состояния тревожности, неудовлетворенности.

Стадии профессионального выгорания

Вторая стадия:

- ▶ Возникновение недоразумений с коллегами;
- ▶ Появление антипатии, а затем и вспышек раздражения по отношению к коллегам.



Три аспекта профессионального выгорания

► **Первый** — *снижение самооценки.*

Как следствие, такие «сгоревшие» работники чувствуют беспомощность и апатию. Со временем это может перейти в агрессию и отчаяние.

► **Второй** — *одиночество.*

Люди, страдающие от эмоционального выгорания, не в состоянии установить нормальный контакт с другими людьми.

► **Третий** — *эмоциональное истощение, соматизация.*

Усталость, апатия и депрессия, сопровождающие эмоциональное выгорание, приводят к серьезным физическим недомоганиям — гастриту, мигрени, повышенному артериальному давлению, синдрому хронической усталости и т.д.

Симптомы появления СЭВ

Психофизические симптомы:

- чувство постоянной усталости не только по вечерам, но и по утрам, сразу после сна (симптом хронической усталости);
- ощущение эмоционального и физического истощения;
- снижение восприимчивости и реактивности в связи с изменениями внешней среды (отсутствие реакции любопытства на фактор новизны или реакции страха на опасную ситуацию);
- общая астенизация (слабость, снижение активности и энергии);
- частые беспричинные головные боли; постоянные расстройства желудочно-кишечного тракта;

Симптомы появления СЭВ

Социально-психологические симптомы:

- безразличие, скука, пассивность и депрессия (пониженный эмоциональный тонус, чувство подавленности);
- повышенная раздражительность на незначительные, мелкие события;
- частые нервные срывы (вспышки немотивированного гнева или отказы от общения, уход в себя);

Симптомы появления СЭВ

Поведенческие симптомы:

- ▶ ощущение, что работа становится все тяжелее и тяжелее, а выполнять ее — все труднее и труднее;
- ▶ сотрудник заметно меняет свой рабочий режим;
- ▶ чувство бесполезности, неверие в улучшения, снижение энтузиазма по отношению к работе, безразличие к результатам;

Саморегуляция психического состояния

Способы саморегуляции:

- ▶ смех, улыбка, юмор;
- ▶ размышления о хорошем, приятном- отвлечение;
- ▶ различные движения типа потягивания, расслабления мышц- физические нагрузки переключают эмоции ;
- ▶ рассматривание цветов в помещении, пейзажа за окном, фотографий, других приятных или дорогих вещей;



Рекомендации

- ▶ Ищите соратников и помощников. Не берите всё на себя.
- ▶ Не работайте тяжелее, а работайте умнее.
- ▶ Планируйте не только своё рабочее время, но и свой отдых.
- ▶ Учитесь управлять собственным временем.
- ▶ Создайте на своём рабочем месте максимально комфортные условия труда.
- ▶ Вносите систему в свою работу
- ▶ Принятие детей

РАЗБОР ПЕДАГОГИЧЕСКИХ СИТУАЦИЙ

ТОСКА ПО ДОМУ

РЕБЁНОК БОЛЕЗНЕННО ПЕРЕЖИВАЕТ РАЗЛУКУ С СЕМЬЕЙ, БОИТСЯ НОВОЙ ОБСТАНОВКИ, ПЛАКСИВ, ПОСТОЯННО ОЗВУЧИВАЕТ ЖЕЛАНИЕ - ПОЕХАТЬ ДОМОЙ, НЕ ЖЕЛАЕТ ПРИНИМАТЬ УЧАСТИЕ В МЕРОПРИЯТИЯХ



РЕШЕНИЕ

1. Сбор информации
2. Рассказ своего опыта
3. Переключение внимания, отвлечение интересными делами
4. Чувство нужности и важности



ТРАВМАТИЗМ

ПОСЛЕ МЕРОПРИЯТИЯ ВОЖАТАЯ ОБЪЯВИЛА, ЧТО У РЕБЯТ ЕСТЬ СВОБОДНОЕ ВРЕМЯ. МАЛЬЧИКИ РЕШИЛИ ПОИГРАТЬ В ИГРУ «ЛЯПКИ». ПЕРВАЯ ВОЖАТАЯ ОСТАЛАСЬ С ОСТАЛЬНЫМИ РЕБЯТАМИ В КОРПУСЕ, ВТОРАЯ РЕШИЛА СХОДИТЬ К ПОДРУГЕ, А ВОСПИТАТЕЛЬ УШЛА ПОГУЛЯТЬ. СИТУАЦИЯ ЗАКОНЧИЛАСЬ СИЛЬНЫМ УШИБОМ ПРАВОЙ НОГИ ОДНОГО ИЗ МАЛЬЧИКОВ



РЕШЕНИЕ

- Отвести к медицинскому работнику
- Не оставлять без присмотра, чётко договариваться с напарниками о распределении ответственности
- Провести беседу о правилах техники безопасности и последствиях их деятельности
- Заполнять время полезными активными делами



НЕСПРАВЕДЛИВОСТЬ

На конкурс «Мистер Лагеря» решили отправить Петю, который умеет петь, танцевать, занимается спортом, интеллектуально развит. В день конкурса поступает звонок от родителей Саши, который тоже хотел принять участие в конкурсе и требуют объяснить на каком основании их сын не участвует в конкурсе



РЕШЕНИЕ

1. Не допускать такой ситуации, не искать лёгких путей!
2. Заранее проговорить детям о разнообразии конкурсов
3. Оценить по достоинству каждого претендента
4. Провести отрядный конкурс, привлекая в жюри независимых экспертов



ОТРЯД ПРОИГРАЛ

НА ПРОТЯЖЕНИИ ВСЕЙ СМЕНЫ РЕБЯТА 1 ОТРЯДА СОПЕРНИЧАЛИ С 2 ОТРЯДОМ. АКТИВНО ЗАНИМАЛИ ПРИЗОВЫЕ МЕСТА, НО НА ТАНЦЕВАЛЬНОМ КОНКУРСЕ 1 ОТРЯД ПОЛУЧИЛ ЛИШЬ НОМИНАЦИЮ, А 2 ПЕРВОЕ МЕСТО. ПОСЛЕ МЕРОПРИЯТИЯ ОНИ НАЧАЛИ ПРОЯВЛЯТЬ ВЕРБАЛЬНУЮ АГРЕССИЮ НА 2 ОТРЯД



РЕШЕНИЕ

- Не обсуждайте решение жюри.
- Помогите принять поражение достойно: сначала пусть ониотреагируют свои эмоции, потом объясните - проигрыш это всего лишь одна из ступенек к победе, если концентрироваться не на том, что сделали не так, а на том, что надо было сделать, чтобы выиграть или что позволило соперникам выиграть.
- Объяснить ребятам, что их поведение было не уместно, рассказать о своих чувствах.
- Склонить к извинению

ВОЖАТЫЙ ВОЗВРАЩАЕТСЯ В КОРПУС И ВИДИТ ОТСУТСТВИЕ РЕБЯТ И НАПАРНИКОВ, КОТОРЫЕ НЕ ОТВЕЧАЮТ НА ТЕЛЕФОН



РЕШЕНИЕ

1. По возвращению отряда следует поговорить с напарниками о своём эмоциональном состоянии
2. Завести правило «Сообщаем всё и всегда»



ТРЕВОЖНЫЙ РЕБЁНОК

- Ребёнок постоянно беспокоится, ему трудно сконцентрироваться на чём-либо, раздражителен, нарушен сон, робок, пуглив, не умеет общаться со сверстниками и выражать свои мысли и чувства. Обострённое восприятие и постоянное ожидание оценки.



РЕШЕНИЕ

- не заставляйте участвовать в состязаниях и каких-либо видах работ, учитывающих скорость;
- не сравнивайте с окружающими;
- чаще используйте телесный контакт;
- способствуйте повышению самооценки-хвалите даже за незначительные успехи, отмечайте их в присутствии других ребят, но так, чтобы он знал за что;
- чаще называйте по имени;
- меньше замечаний в его адрес;
- демонстрируйте образцы уверенного поведения, будьте во всём примером ему.
- игры: «Комплименты», «Я дарю тебе...»

ПЛАЧЕТ ПЕРЕД СНОМ

РЕБЁНОК НЕ МОЖЕТ УСНУТЬ, ТРЕБУЕТ МАМУ, ПЛАЧЕТ.



РЕШЕНИЕ

- Переключить внимание ребёнка на сказку, интересную историю, песню, контакт с животными, рассказать о планах на завтрашний день.



БУЛЛИНГ



Буллинг

– это один из видов насилия, предполагающий агрессивное преследование одного из членов коллектива со стороны другого или группой лиц.

КАКИЕ СУЩЕСТВУЮТ ВИДЫ БУЛЛИНГА?

- физический – непосредственные физические действия в отношении жертвы (толчки, пинки, побои, сексуальные домогательства);
- вербальный – угрозы, оскорбления, насмешки, унижение;
- социально-психологический – буллинг, направленный на социальное исключение или изоляцию (сплетни, слухи, игнорирование, бойкот, манипуляции);
- экономический – вымогательство или прямой отбор денег, вещей, порча одежды;

- кибербуллинг (от англ. – cyberbullying) или интернет буллинг – травля в интернете через социальные сети, электронную почту. Предполагает распространение слухов и ложной информации, взлом личных страниц, отправку негативных сообщений и комментариев. Является самым молодым и самым опасным видом буллинга, поскольку от него очень сложно защититься и найти источники, откуда исходит угроза.



ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ

- педагогические (микроклимат отряда, лагеря). Не последнюю роль здесь играет позиция воспитателей и вожатых. Ребёнок с большей вероятностью подвергнется травле в той обстановке, где и сами педагоги позволяют себе насмешки и унижения в адрес ребят. Кроме того, воспитатель и вожатый может занимать в ситуации буллинга стороннюю позицию, зная о проблеме, но не вмешиваясь в неё;
- психологические (личность агрессора, так называемого буллера, и жертвы);
- социальные (пропаганда и поощрение доминирующего агрессивного поведения в обществе: на телевидении, в интернете, компьютерных играх);
- семейные (недостаток родительской любви и внимания, физическая и вербальная агрессия со стороны родителей, чрезмерный контроль).
- Искусственно созданная группа
- Отсутствие объединяющего интереса
- Отсутствие общей позитивной цели

К МОТИВАМ БУЛЛИНГА МОЖНО ОТНЕСТИ:

- зависть;
- месть (когда жертва травли сама становится буллером, стремясь наказать обидчиков за причинённые страдания);
- самоутверждение в коллективе;
- стремление быть в центре внимания, выглядеть «круто»;
- желание нейтрализовать соперника посредством его унижения.



КАК ПОНЯТЬ, ЧТО РЕБЁНКА ТРАВЯТ?

- ребёнок негативно относится к мероприятиям, на котором должен быть весь коллектив, использует любую возможность, чтобы туда не ходить;
- Выглядит подавленным, опечаленным;
- часто плачет без очевидной причины;
- нарушение сна и аппетита;
- беспричинные боли;
- синяки и ссадины на лице или теле, порванная одежда.



КТО УЧАСТВУЕТ?



ЖЕРТВА

Повод для травли может быть совершенно любой. Чаще всего жертвами становятся дети:

- с физическими недостатками или особенностями развития (сниженный слух или зрение, ДЦП и др.);
- неуверенные в себе, замкнутые, с повышенной тревожностью и низкой самооценкой;
- с особенностями внешности (веснушки, полнота/худоба и др.);
- с низким интеллектом и проблемами с коммуникацией;
- «любимчики» воспитателей/ вожатых или изгои.





Что объединяет всех жертв, так это
невозможность противостоять
обидчику, защитить себя, дать отпор.

АГРЕССОР

Потенциальный буллер – это человек:

- с низкой самооценкой, которую он стремится поднять за счёт унижения других;
- стремящийся быть в центре внимания любой ценой;
- агрессивный, жестокий, склонный к доминированию и манипулированию;
- чаще с проблемами в семейных и детско-родительских отношениях.



НАБЛЮДАТЕЛИ

Это самая большая категория участников школьного буллинга. Наблюдатели – это те люди, которые оказываются вовлечены в ситуацию травли. Здесь, как правило, три варианта развития событий:

- Либо наблюдатель встаёт на защиту жертвы, сам оказываясь под ударом и рискуя стать новой жертвой
- Либо наблюдатель занимает пассивную позицию, не вмешиваясь в конфликт.
- И третий вариант, когда наблюдатель активно поощряет агрессора и спустя какое-то время присоединяется к нему.



ПОСЛЕДСТВИЯ БУЛЛИНГА

- Снижение самооценки, ощущение своей отверженности
- Сложности в общении в последующих коллективах
- Развитие тревожного расстройства
- Психосоматические заболевания
- Депрессивные расстройства
- Суицидальные мысли и попытки
- Сложности в самореализации и социализации
- Укоренение модели, кто сильный, тот и прав
- Стресс наблюдателей
- Внутренний конфликт
- Выученная беспомощность

РЕШЕНИЕ

- Профилактика буллинга
- Обучение техникам правильного реагирования
- Развитие эмоционального интеллекта



Приложение 3

Итоговое тестирование педагогического коллектива

- | | | | |
|------------|---------|----------|-----------|
| 1. Укажите | маркеры | успешной | адаптации |
|------------|---------|----------|-----------|
-
2. Особенности поведения подростков?
-
3. Этапы коллективной творческой деятельности?
-
4. Самоуправление – это...?
-
5. Сколько этапов развития коллектива?
-
6. Какие структуры включает в себя детский коллектив?
-
7. Назовите одну классификацию игр и опишите суть
-
-
8. Возрастные особенности младшего школьного возраста?
-
-
9. Что такое СЭВ?
-
10. Сколько существует стадий эмоционального выгорания?
-
11. Укажите способы саморегуляции
-
12. Дайте определение понятию «эмпатия»
-
13. Выберите один способ развития эмпатии и раскройте суть
-
14. Перечисли эффективные методы взаимодействия с детьми.
-
15. Дайте определение понятию «эмоциональный интеллект»
-
16. Перечисли четыре категории навыков эмоционального интеллекта
-
17. Укажите способы улучшения эмоционального интеллекта
-
18. К какой группе копинг-стратегий вы относитесь, объясните почему?
-
19. Какая self-компетенция поможет вам в работе с детьми?
-
-